



## QUALITÄTSGARANTIE AUF ALLEN CAMPINGPLÄTZEN

### EINE OBJEKTIVE METHODE

Wenn ein Campingplatz das Siegel „Camping Qualité“ erhält, dann verpflichtet sich der Campingplatzbetreiber in 5 Punkten:

#### FREUNDLICHER EMPFANG

Gastfreundschaft, Verfügbarkeit, Zuvorkommenheit und hohe Leistungsbereitschaft haben für den Campingplatzbetreiber und sein gesamtes Team einen hohen Stellenwert. Sie tragen so zu einem ruhigen, angenehmen und geselligen Aufenthalt bei.

#### TADELLOSE SAUBERKEIT

Während der gesamten Öffnungszeit wird an allen Orten des Campingplatzes Sauberkeit und Hygiene gewährleistet.

#### GENAUE UND EHRliche INFORMATIONEN

Der Campingplatzbetreiber liefert vollständige, klare und exakte Informationen zu seiner Anlage: genaue Beschreibung der Einrichtungen, Öffnungszeiten des Empfangs, angebotene Serviceleistungen, Aktivitäten. Die Preise sind klar angegeben und werden genau angewandt.

#### GEPFLEGTER STELLPLATZ

Der Campingplatzbetreiber ergreift alle nötigen Maßnahmen, um einen abgegrenzten Stellplatz anzubieten und die größtmögliche Ruhe auf der Anlage zu gewährleisten. Für eine gute Einbindung in die Anlage und die Umgebung ist der Stellplatz geschmackvoll unter Berücksichtigung des ästhetischen Aspekts angelegt.

#### AUFGEWERTETE UND GEACHTETE UMWELT

Der Campingplatzbetreiber verpflichtet sich, die Natur und die Umgebung zu bewahren, seinen Campingplatz im Geiste der Achtung und des Schutzes einzurichten und nach geeigneten Umweltlösungen zu suchen. Landschaftsgestaltung und Energieeinsparung sind Prioritäten für einen „Camping Qualité“-Platz, der so zum Erhalt einer immer stärker bedrohten Umwelt beiträgt.

### REGELMÄSSIGE KONTROLLEN

Mehr als 660 Kriterien - ein Programm für Fortschritt und ständige Verbesserung - ermöglichen die Kontrolle der Qualität des Campingplatzes, bevor er das Qualitätssiegel „Camping Qualité“ erhält, aber auch während der gesamten Zeit seines Betriebs unter dem Siegel.

**Alle Campingplätze werden in den gleichen Punkten kontrolliert:**

- Informations- und Buchungsprozess
- Zugang, Anlage und Umgebung
- Empfang bei der Anreise
- Stellplätze und Gestaltung
- Zustand der Sanitäreinrichtungen
- Sauberkeit der Sanitäreinrichtungen
- Allgemeine Sauberkeit
- Basisfreizeitangebote
- Aufenthalt auf dem Campingplatz
- Rechnungsstellung, Organisation, Verwaltung

**Da jeder Campingplatz seine Besonderheiten hat, werden auch seine Zusatzleistungen kontrolliert:**

- Lebensmittelläden und Geschäfte
- Fertiggerichte
- Bar, Restaurant, Selbstbedienungsrestaurant
- Schwimmbad
- Animationen
- Mietunterkünfte
- Wintercamping
- Außergewöhnliche Serviceleistungen (Kinderkrippe, Kino etc.)

PARTOUT EN FRANCE  
**campingqualite.com**

CAMPING QUALITÉ : 105, RUE LA FAYETTE 75010 PARIS  
TÉL. +33 (0)2 40 82 57 63 - FAX. +33 (0)2 40 82 59 81